

Działanie aplikacji MS2014+

Wspierane przeglądarki

- Bezproblemowe działanie aplikacji MS2014+ gwarantowane jest wyłącznie na desktopowych wersjach wspieranych systemów operacyjnych MS Windows (i MAC OS w wersji 10.5.7 i wyższych, na platformie Intel) oraz na przeglądarkach **Internet Explorer** i **Mozilla Firefox**, wyłącznie w ich najnowszych wersjach. Przeglądarka Mozilla Firefox aktualizuje się do najnowszej wersji automatycznie, aktualną wersję przeglądarki Internet Explorer można darmowo ściągnąć ze strony [Microsoft](#).
- Aby można było wpisywać dane do interaktywnego formularza wniosku, w przeglądarce musi być zainstalowany i aktywny moduł **JavaScript**.
- W przeglądarce internetowej nie mogą być ustawione indywidualne motywy stron internetowych oraz żadne inne ustawienia, które mogłyby zmieniać motyw przeglądarki lub rodzaj czcionki.

Pozostałe wymagania

- Minimalna rozdzielczość monitora **1366 x 768 pikseli**.
- W celu wydrukowania gotowego wniosku trzeba zainstalować na komputerze najnowszą wersję [Adobe Acrobat Reader](#).
- W celu podpisania wniosku o przyznanie dofinansowania należy mieć zainstalowaną wtyczkę [MS Silverlight](#) w najnowszej wersji. *Uwaga: Instalacja może wymagać uprawnień administratora na danym komputerze.*

Uwaga

- Od 1 września 2015 wsparcie wtyczki NPAPI (wraz z wtyczką Silverlight) dla przeglądarki Google Chrome zostało zakończone.
- Przeglądarką domyślną na Windows 10 jest Microsoft Edge, który nie wspiera wtyczek w rodzaju Silverlight. Internet Explorer uruchamiamy, klikając przycisk „Start” w lewym dolnym rogu i wpisując tekst „Internet Explorer”. Możliwe jest również ustawienie tej przeglądarki jako domyślnej – zob. instrukcja.

Jak rozszerzyć uprawnienia aplikacji

Aplikacje stworzone przez firmę Tesco SW a.s. bazują na technologii Microsoft Silverlight, która, aby móc korzystać z niektórych funkcji zaawansowanych, wymaga rozszerzenia uprawnień na komputerze. Funkcjami tymi są np. dostęp do podpisów certyfikowanych w repozytorium certyfikatów Windows lub na karcie chip. Rozszerzenie uprawnień ustawić można za pomocą pakietu instalacyjnego [TescoSW Elevated Trust Tool](#).

Uwaga: Do poprawnej instalacji mogą być konieczne uprawnienia administratora komputera.

Test kompatybilności przeglądarki

Do przetestowania kompatybilności Twojego komputera możesz wykorzystać następujący link <http://www.euroregion-silesia.pl/news,dzialanie-aplikacji-ms2014---wspierane-przegladarki,303.html>

Dostępność

MMR gwarantuje dostępność interfejsu aplikacji przez 365 dni w roku, w godzinach od 4:00 do 24:00.